

ソードアート・オンライン

SWORD ART ONLINE

ELUCIDATOR

High-Grade Electronic Toy

オンラインマニュアル

©2017 川原 礫／KADOKAWA アスキー・メディアワークス／SAO-A Project

© GOOD SMILE COMPANY

© Cerevo Inc.

GOODSMILE
COMPANY



CEREVO

■ホーム

High-Grade Electronic Toy エリュシデータ（以下、本製品）をご購入いただき、ありがとうございます。
本製品を正しく・安心・安全にご使用いただく為、本オンラインマニュアルをよく読みご利用ください。
※販売地域及びサポート対応可能地域は日本、アメリカ、中国、台湾です。

本製品をご利用の上で問題がある場合は下記のページもご参照ください。

[よくあるお問い合わせ](#)

更新履歴については[こちら](#)をご覧ください。

1.ご利用の前に

1-1.注意事項

◆免責事項

- 本製品の故障、誤作動または不具合などにより、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 製造後長期間が経過した場合、部品欠品により修理をお受けできない可能性があります。
- 本書に記載の注意事項は、起こり得るすべて事象を網羅したものではありません。

◆ご使用上の警告・注意

ご使用の前に、「ご使用上の警告・注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。こちらの注意事項は、利用者又は第三者の身体・財産への危害を防ぐために必要な情報を記載していますので、必ずお守りください。

△警告

- 本製品は 玩具ではありません。15歳以上を対象とした電子機器です。
- 本製品を人や動物に向けて使用しないでください。
- 利用時には周囲を確認し、人や物から十分に距離をとってから使用してください。
- 本製品を壁や天井、床、窓ガラス、家具、家電、その他堅いもの、割れやすいものへ当てないでください。故障や破損、発火の原因となります。
- 線香、ロウソク、照明器具、お湯や調理器具、ストーブ等の暖房など、衝突や転倒、落下によって、火事や火傷の恐れがあるものの近くでは使わないで下さい。
- 本製品を持って移動する際は、必ず全体を覆い外側から見えないケースやバッグに入れてください。
- 飲酒した上での取り扱いには様々な危険性を誘発する恐れがありますので絶対にお止めください。
- 濡れた手でUSBケーブル、バッテリーパックを抜き差ししないでください。感電の恐れがあります。
- 雷が鳴っているときは給電中のUSBケーブルには触れないでください。感電の恐れがあります。
- 水に濡らしたり、湿度が高い場所、ほこりの多い場所では使用しないでください。感電や火災の恐れがあります。
- バッテリーパックの端子に触れないでください。感電の原因となる恐れがあります。また端子の腐食により接触不良の原因となる恐れがあります。
- LED点灯中、光源を覗き込んだりしないでください。目を痛める原因となります。
- 引火性の高い可燃性の近くで使用しないでください。爆発や火災などの原因となる恐れがあります。
- バッテリーパックが液漏れした際には、すぐに使用を停止してください。また素手で触らないでください。液体が目に入ったり、衣服や身体についた場合は、綺麗な水でよく洗い、ただちに医師に相談してください。
- 指定されている方法以外でバッテリーを充電しないでください。火災や故障液漏れの原因となることがあります。
- 本体・バッテリーパック・USBケーブルを分解しないでください。故障や破損、出火の原因となります。分解された場合は保証およびサポートの対象外となります。
- 給電時USBケーブルの上に物を置いたり無理に曲げたりしないでください。断線して火災や感電の原因となることがあります。
- バッテリーパックは分解したり火の中に入れないでください。火災や故障、液漏れの原因となることがあります。
- 付属のバッテリーパック、USBケーブル以外は使用しないでください。故障や破損の原因となり、発煙・発火などの恐れがあります。
- 煙が出たり、異臭、異音がする時は、使用を中止して電源スイッチをOFF、バッテリーパックを外し、USBケーブルが刺さっている場合はUSBポートから抜き、サポート窓口へご連絡ください。

△注意

- 小さいお子様やペットなどの動物の近くでのご使用はご注意ください。
- 小さいお子様の手の届く場所での保管はおやめください。
- 一時的でも不安定な場所に置かないでください。落下や転倒等により故障や事故の原因となります。
- 動作保証温度は5℃～35℃までとなります。動作保証温度外での使用は故障の原因となりますのでご注意ください。
- 本体を無理に操作したり強い衝撃を与えたり、落としたりぶつけたりしないでください。故障や破損の原因となり、思わぬ事故やけがに繋がる恐れがありますのでご注意ください。
- 刀身やグリップに過重をかけたり、強い力で押さえたりしないでください。故障や破損、怪我に繋がる恐れがあります。
- 傾斜や凹凸のある床、濡れたり滑りやすい床、段差がある場所など足元が悪い場所での操作はしないでください。転倒して怪我や故障、破損する恐れがあります。
- 長時間の使用により、本体が熱くなる恐れがあります。異常な発熱を感じた場合は、直ちに使用を中止し、本体からバッテリーを取り外してください。
- 長期間使用しない場合は、本体からバッテリーを外して保管してください。
- 故障や破損があるときは使用しないでください。
- お手入れする場合は、乾いた柔らかい布をご使用ください。アルコールやシンナー、ベンジンなどは使用しないでください。
- 廃棄する場合はお住まいの自治体のルールに従って処分してください。

- グリップにあるタッチセンサーは微小な信号を扱うため周囲環境や温度変化によって誤検出することがございます。手以外にも周囲の物を検出するため、置いた状態でも反応することがあります。誤検出した場合は電源を入れ直してください。
- 屋外での使用は、砂やホコリ、雨などにより故障や破損の原因となります。
- 個装箱およびキャリングケースは、商品の運搬・保管用のため保証の対象外です。
- Display Modeは、LEDの一定間隔点灯や常時点灯状態で展示が可能なモードです。LEDの一定間隔点灯や常時点灯はハードウェアの性能低下を招き、製品寿命を縮める原因となります。上記をあらかじめご了承のうえご利用ください。
- LEDは点灯時間に応じて劣化し、輝度の低下や色の変化が起こります。Display Mode での使用は必要な時間のみでご利用下さい。

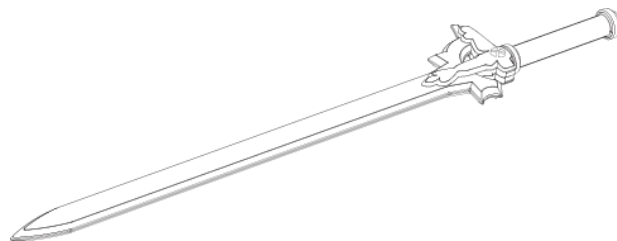
1-2.内容物/アプリ連携に必要なもの

内容物

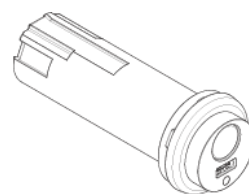
本製品には下記のものが同梱されております。

ご購入後、内容物が全て揃っているかご確認いただき、万一同梱されていないものがありましたらサポート窓口までご連絡ください。

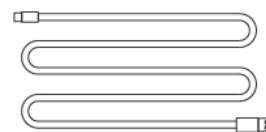
- ・エリュシデータ本体



- ・バッテリーパック



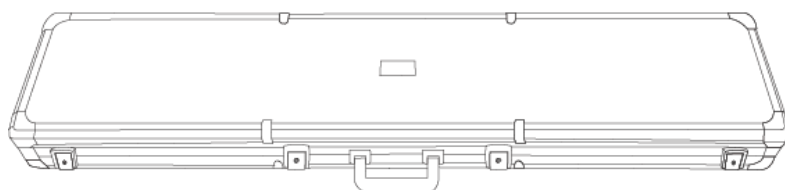
- ・充電・給電用USBケーブル（USB Type-C to USB-A）



- ・クイックセットアップガイド 兼 保証書



- ・特注プレート付きキャリングケース（※Special Editionのみ付属）



- ・キャリングケース用鍵（※Special Editionのみ付属）



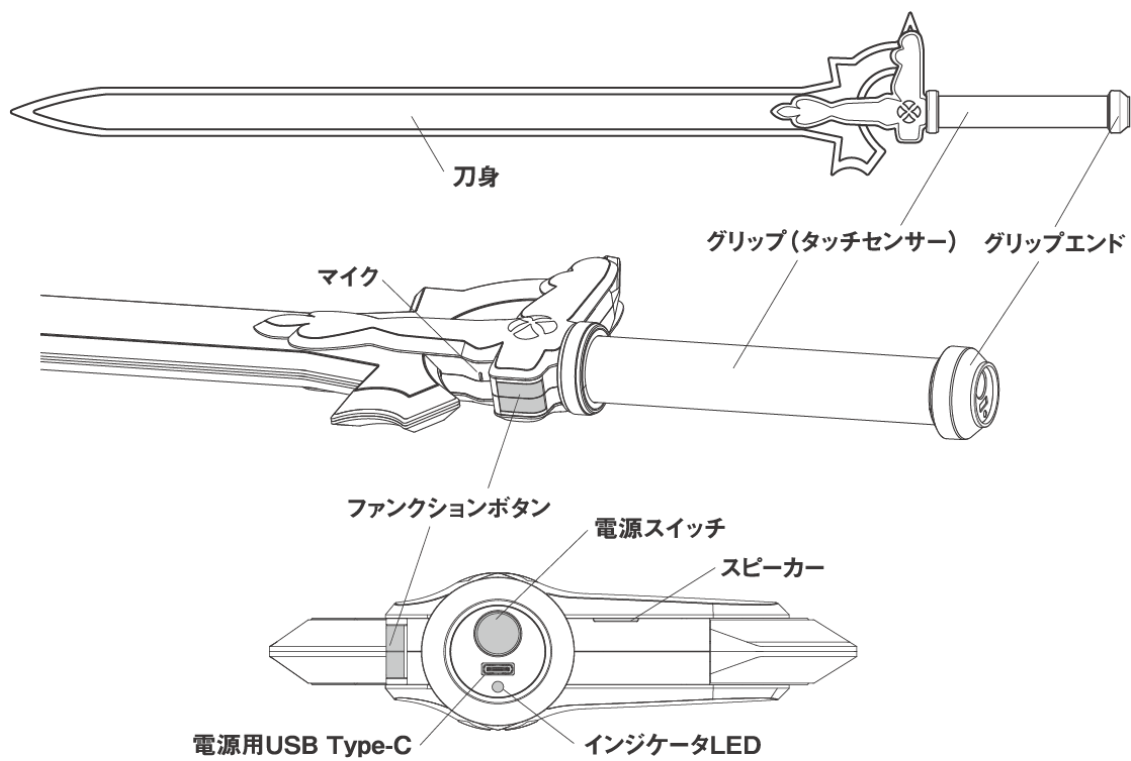
アプリ連携に必要なもの

本製品はアプリと連携することによりお楽しみ頂けます。
その場合、上記の内容物に加え下記のご準備が必要となります。

- スマートフォン (Android 7.0 対応、iOS 10.0 以上(iPhone6以上)対応)

1-3.各部名称

正面・側面・底面



1-4.主な仕様

製品仕様

・本体仕様

	通常版	Special Edition
サイズ	約1125mm	
重量	約1.1kg(バッテリーパック含)	
筐体材料	ABS、PC-ABS、合皮	ABS、PC-ABS、羊本革、アルミ
センサー	6軸(加速度、角速度)	
通信方法	無線LAN(IEEE 802.11a/b/g/n/ac)	
アプリ対応OS	iOS/Android	
電源	リチウムイオンバッテリー(充電機能付きバッテリーパック)]	

・バッテリーパック仕様

寸法	約Φ44mm×93mm
重量	約85g
容量	3100mAh/11.47Wh
INPUT	DC5V 1A
OUTPUT	DC3.6V 3.6A
稼働時間	連続全点灯時:約1時間・スキル連続稼働時:約2～3時間]

・特注プレート付きキャリングケース ※Special Editionのみ付属

サイズ	約W1300×D300×H150mm
重量	約5kg

2.初めてご利用になる場合

2-1.ご利用の準備

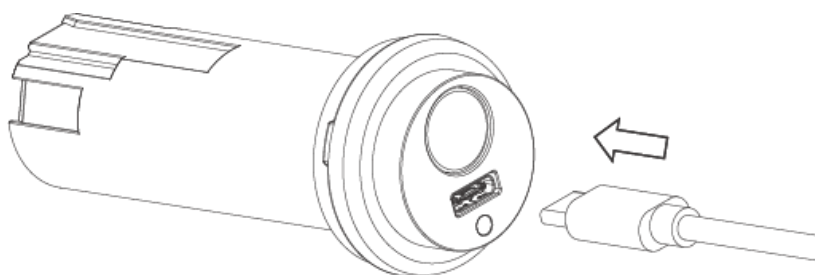
バッテリーパックの充電

ご使用前に、同梱のUSBケーブルを使いバッテリーパックを充電してください。
また、バッテリーの残量が無くなった場合（グリップを握っても電源が入らなかった場合など）は、バッテリーパックを本体から取り外し、同梱のUSBケーブルを使用して充電してください。

バッテリーパックの充電方法

- ・電源をOFFにしバッテリーパックを本体から取り外します。
- ・取り外したバッテリーパックのUSB Type-CコネクタとACアダプタに繋いだ付属USBケーブルを接続します。
- ・インジケータLEDが赤色点灯し充電が開始されます。
- ・充電が完了するとインジケータLEDが消灯します。

充電時間：約3.5時間



※本体から取り外したバッテリーパック単体状態でしか充電は開始されません。

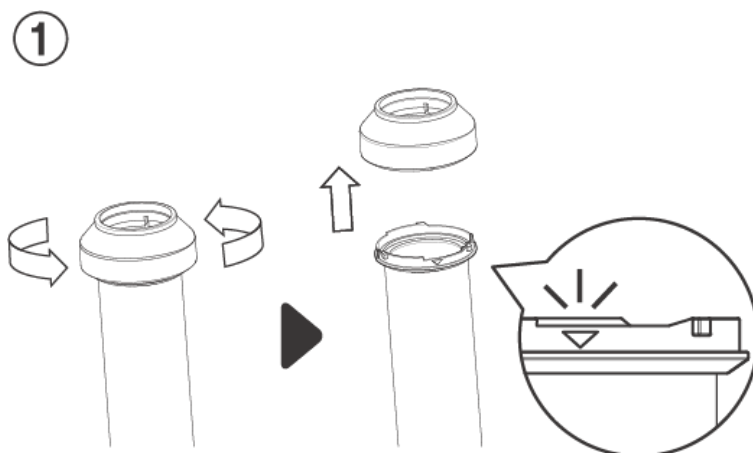
※電源ON状態（インジケータLEDが緑点灯）では充電されません。

※USBケーブル用のACアダプタ（2.1A以上）は別途ご用意ください。

バッテリーパック挿入方法

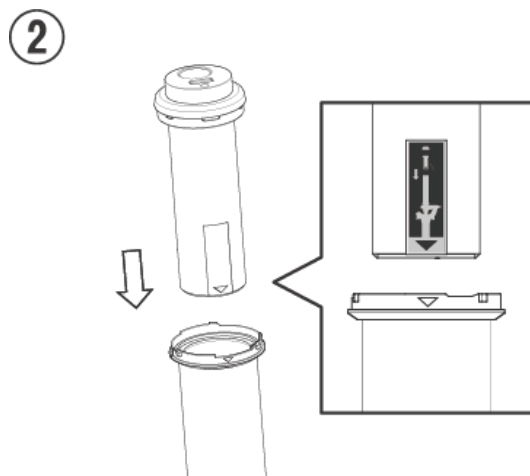
① グリップエンドを取り外す

- ・ 本体を図の向きにした状態でグリップエンドを反時計まわりに回し、取り外します。
- ・ 本体のバッテリーパック挿入口にある▽マークが手前にあることを確認してください。



② バッテリーパックを挿入する

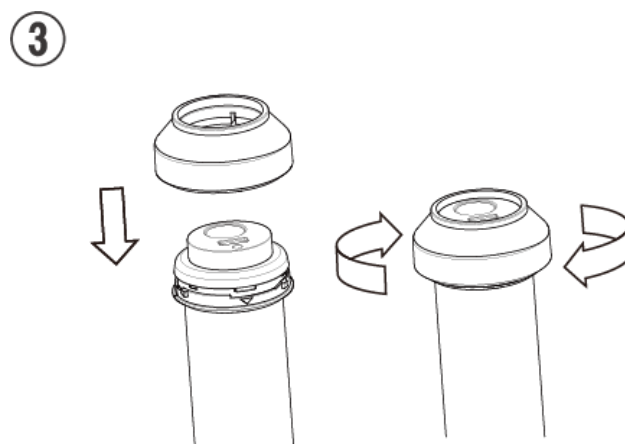
- ・ バッテリーパックに貼られているラベルの▽マークと本体のバッテリーパック挿入口の▽マークの位置を合わせ、奥まで挿入します。



③ バッテリーパックを取りつける

- ・ ①で外したグリップエンドを本体挿入口の爪に合わせ被せます。
- ・ その後、グリップエンドを時計まわりに回しながらしっかり取りつけてください。

※ご使用時に脱落の恐れがありますので緩みがないか必ず確認してください。
※未使用時はバッテリーパックを抜いて保管してください。

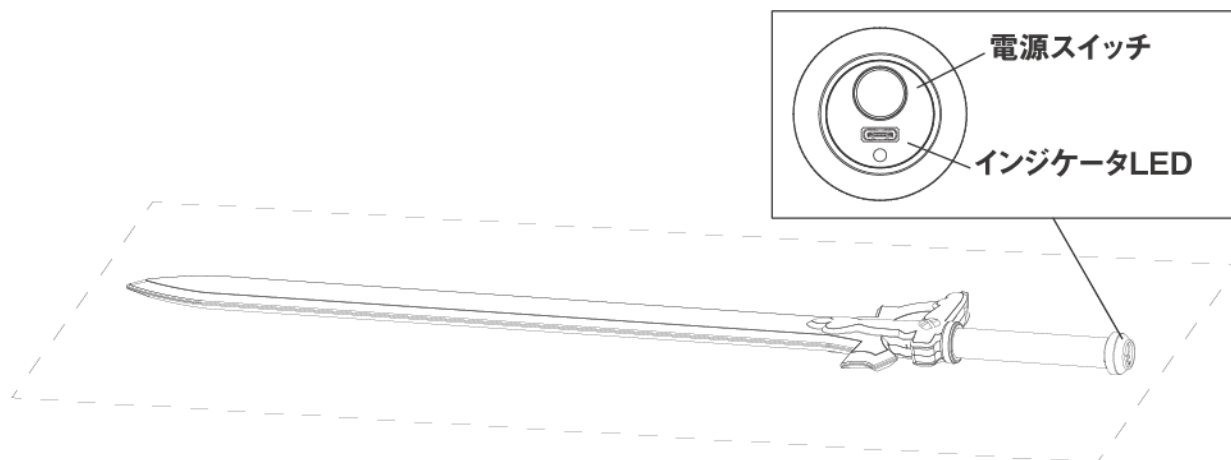


3.基本操作

3.1起動方法

①本体の電源を投入する

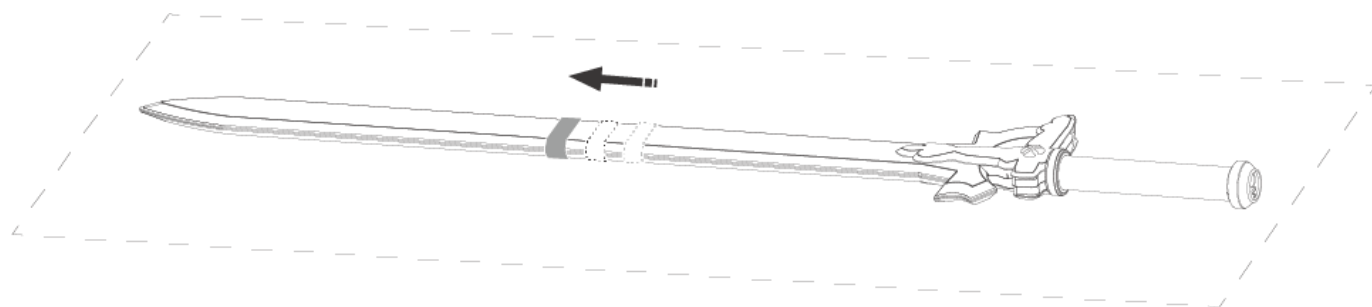
- ・机や床など「平坦な場所」に本体を寝かせ、グリップエンドにある電源スイッチ押します。
- ・電源がONになるとインジケータLEDは緑色に点灯します。



②ジャイロセンサーのキャリブレーション

- ・電源が投入されると刀身の根元から先端まで青色に発光する帯が移動し続けます。
- ・机や床など「平坦な場所」に本体を寝かせたままにし、触らずそのままお待ちください。
- ・青色に発光する帯が表示されなくなればキャリブレーション完了です。

※本製品はジャイロセンサーによりエフェクトを変化させる為、
電源投入時に本体を静態させジャイロセンサーのキャリブレーションを行う必要があります。



③グリップ(タッチセンサー)を握る

- ・キャリブレーションが完了したら、図の位置でグリップをしっかり握りタッチセンサーを反応させます。
- ・グリップを握った際、効果音が鳴れば起動完了です。



3-2.操作方法

本体の落下や衝突は故障や破損の原因となります。また、思わぬ事故や怪我に繋がる可能性がありますので、取り扱いには細心の注意を払ってください。

勢いよく強く振る行為、急に停止させる行為は本製品の故障の原因となりますので、以下の使用方法を必ず確認の上、ご使用ください。

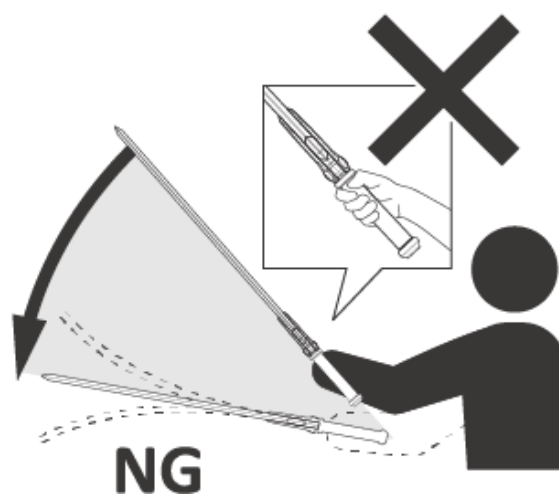
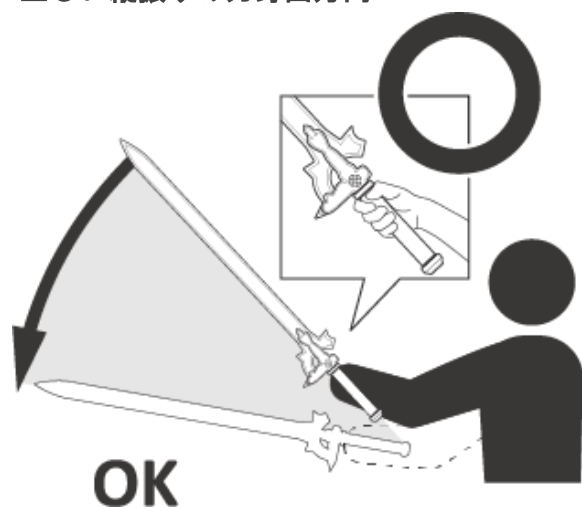
△注意

※グリップを握る際はグリップエンド側を持たず、必ず刀身側を持って操作してください。

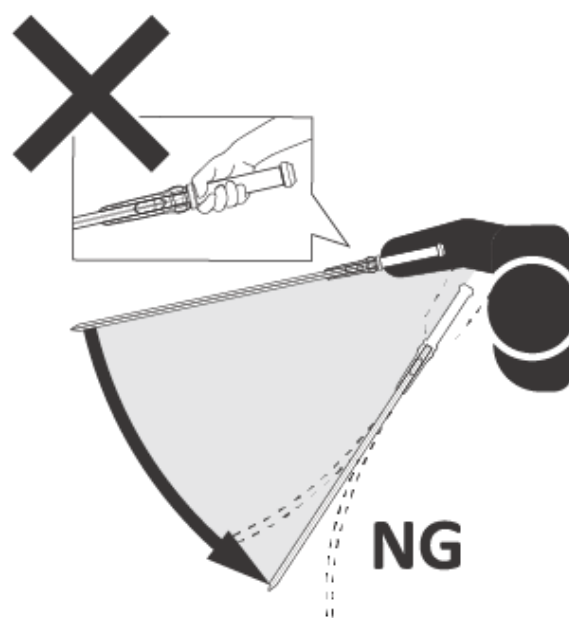
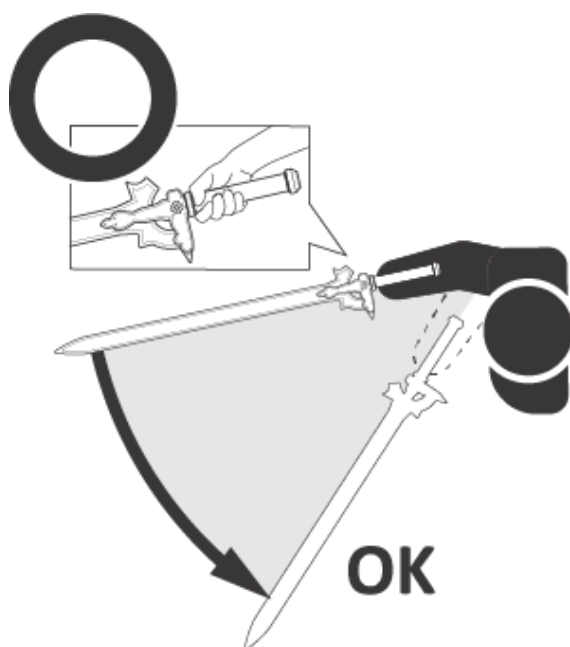
※破損防止のため以下の画像にあるような刀身の面方向に対して振る行為は行わないでください。

(面方向に振ると刀身が大きikutわんでしまい、刀身筐体内部の電子基板が破損し故障する恐れがあります。)

・正しい縦振りの刀身面方向



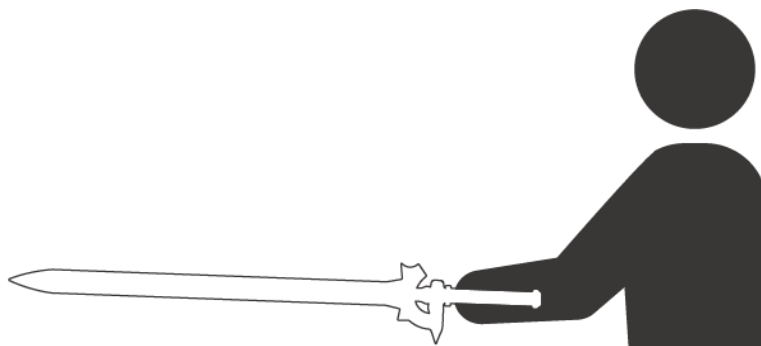
・正しい水平振りの刀身面方向



各振り操作について

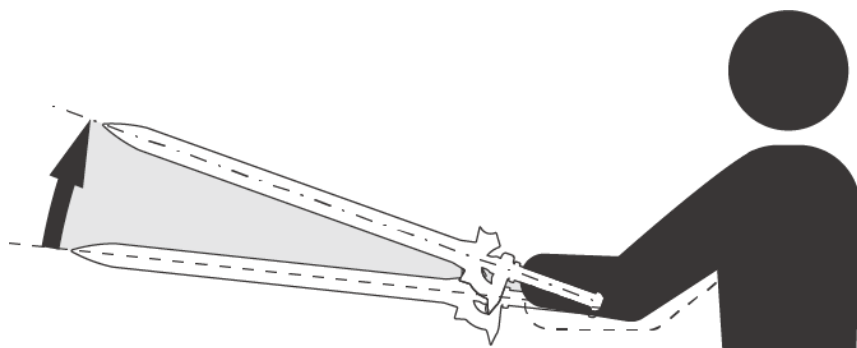
・グリップ握り（効果音あり）

- ・グリップを握ります。エフェクト・効果音が発動します。



・構え（効果音あり）

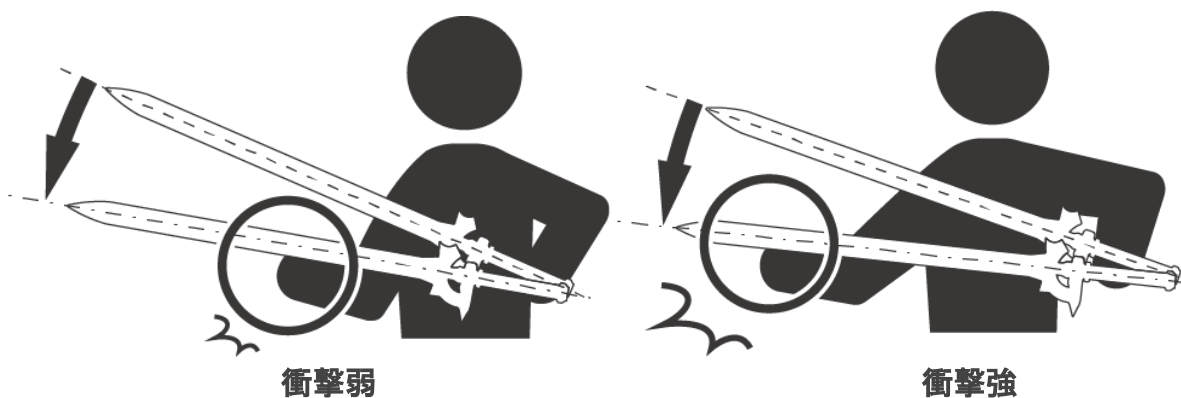
- ・グリップを握り、上に少し上げます。効果音が発動します。



・衝撃 弱/強（効果音あり）

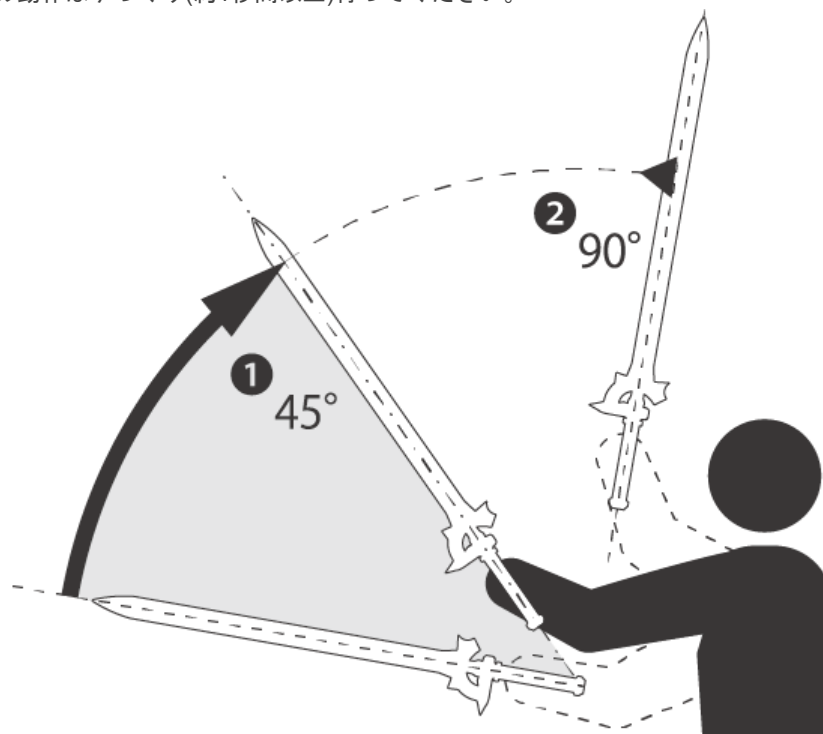
- ・刀身に与える衝撃により2種類の効果音が発動します。

衝撃弱：グリップを握り、刀身中央から下を軽く手のひらに当てます。効果音が発動します。
衝撃強：グリップを握り、刀身先端付近を軽く手のひらに当てます。効果音が発動します。



・ 斬り上げ（効果音あり）

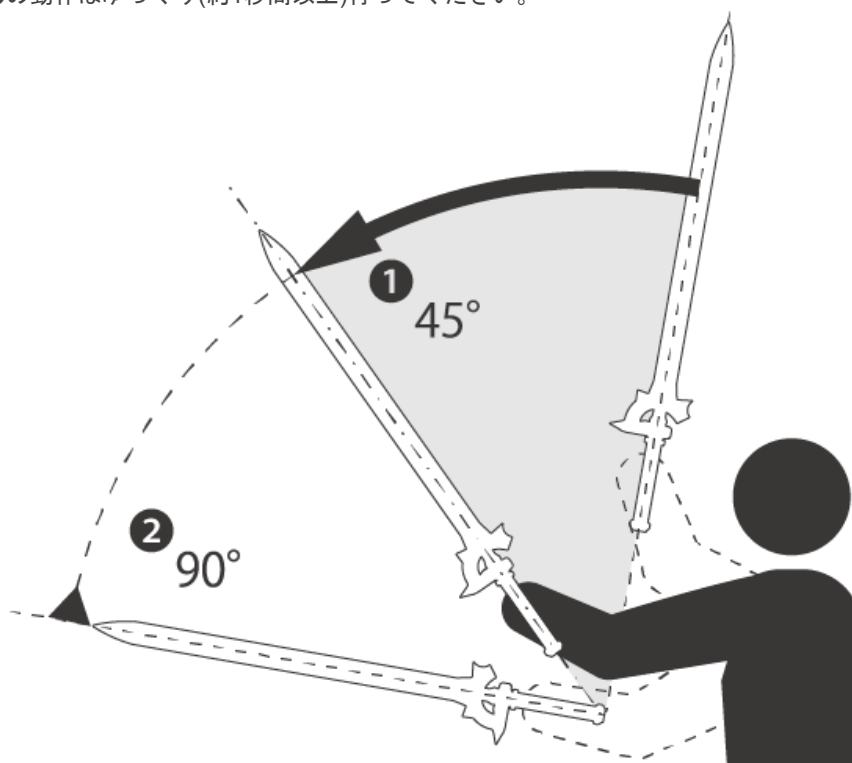
- ・ グリップを握り、下から上へ斬り上げます。
- ・ ①の約45°の位置までにエフェクト・効果音が発動します。
- ・ その後、②の90°付近までに緩やかに減速し停止させてください。
- ・ ①から②の動作はゆっくり(約1秒間以上)行ってください。



※過度な遠心力を与えると破損する恐れがあります。

・ 斬り下げ（効果音あり）

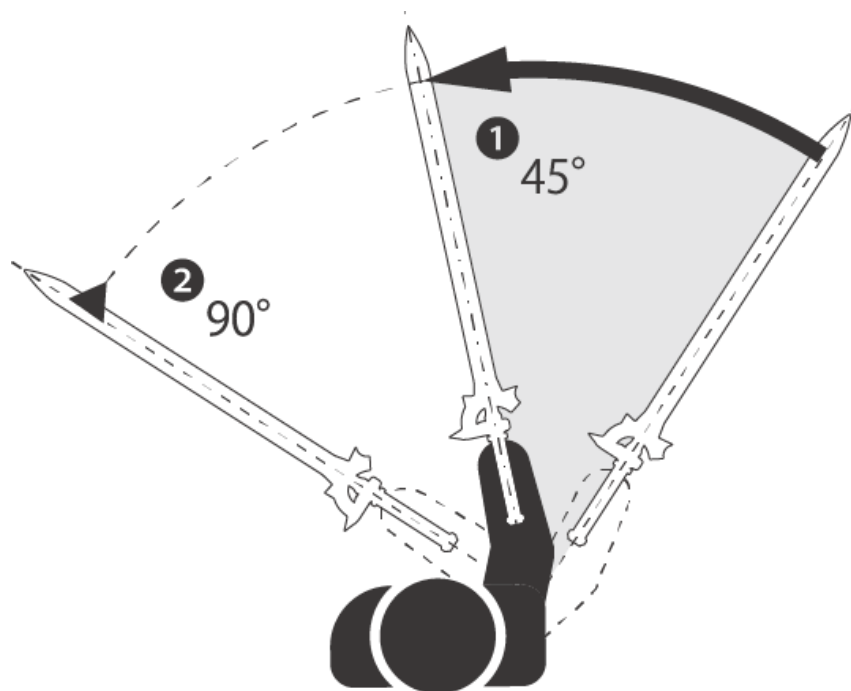
- ・ グリップを握り、上から下へ斬り下げます。
- ・ ①の約45°の位置までにエフェクト・効果音が発動します。
- ・ その後、②の90°付近までに緩やかに減速し停止させてください。
- ・ ①から②の動作はゆっくり(約1秒間以上)行ってください。



※過度な遠心力を与えると破損する恐れがあります。

・ 水平斬り（効果音あり）

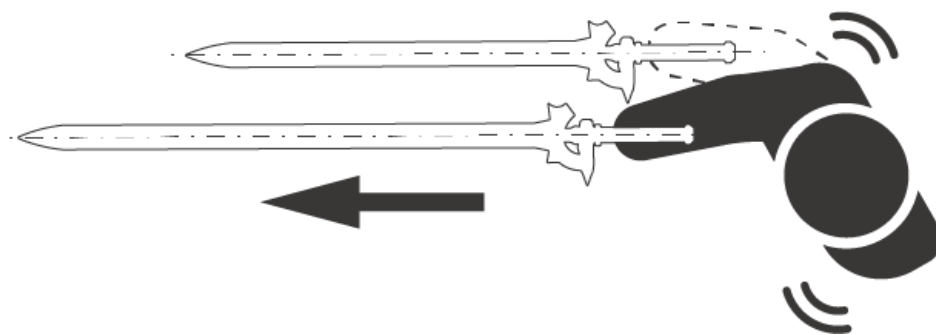
- ・ グリップを握り、右から左へ水平に斬ります。
- ・ ①の約45°の位置までにエフェクト・効果音が発動します。
- ・ その後、②の90°付近までに緩やかに減速し停止させてください。
- ・ ①から②の動作はゆっくり(約1秒間以上)行ってください。



※左から右に振る場合はこの図の逆を参考にしてください。

・ 突き（効果音あり）

- ・ グリップを握り、奥から手前に突き出します。
- ・ エフェクト・効果音が発動します。
- ・ 動作はゆっくり(約1秒間以上)行ってください。



・ ソードスキルについて

本製品では基本動作を組み合わせる事により以下のソードスキルが疑似的に再現可能です。

ソードスキル	動作
SLANT	斜めのスラッシュ動作
VERTICAL	真上から下方へのスラッシュ動作
VERTICAL・ARC	真上から下方へスラッシュ→垂直に斬り上げる、2連撃動作
HORIZONTAL	水平方向のスラッシュ動作
VORPAL STRIKE	突き動作

※斜めのスラッシュ動作は角度により斬り下げ・水平斬りと同じエフェクト及び効果音になります。

3-3. 「スターバースト・ストリーム」 モードについて

音声認識、ファンクションボタン2種類の起動方法により「スターバースト・ストリーム」モードが発動できます。
「スターバースト・ストリーム」モード時はアニメのBGMが流れ、各斬り動作のエフェクトと効果音も変化します。

※今回二刀流のスキルを本製品用に特別収録しております。

・音声認識での起動

- ・グリップを握りタッチセンサーを反応させながらマイクに向かって「スターバースト・ストリーム」と叫びます。
- ・音声認識が成功すると起動音が鳴り、「スターバースト・ストリーム」モードが発動します。

※音声認識が成功しない場合は大きな声で発声して頂く、又はイントネーションを変えて試してください。

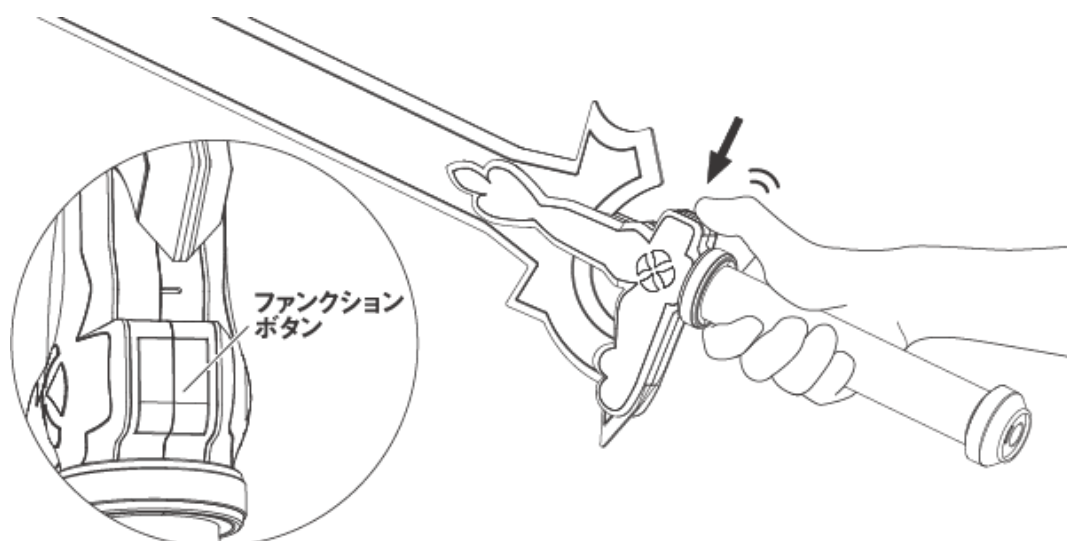
※音声認識は騒音や環境音が大きな場所ではノイズが混ざってしまい反応しません。

※「スターバースト・ストリーム」と同じイントネーションの会話音声、環境音に音声認識が反応する場合があります。



・ファンクションボタンでの起動

- ・グリップを握りタッチセンサーを反応させながらファンクションボタンを長押し(約3秒)します。
- ・起動音が鳴り、「スターバースト・ストリーム」モードが発動します。



3-4. 常時給電方法

本体にバッテリーパックを装着した状態でUSB接続をすると給電しながら本体を作動させることができます。

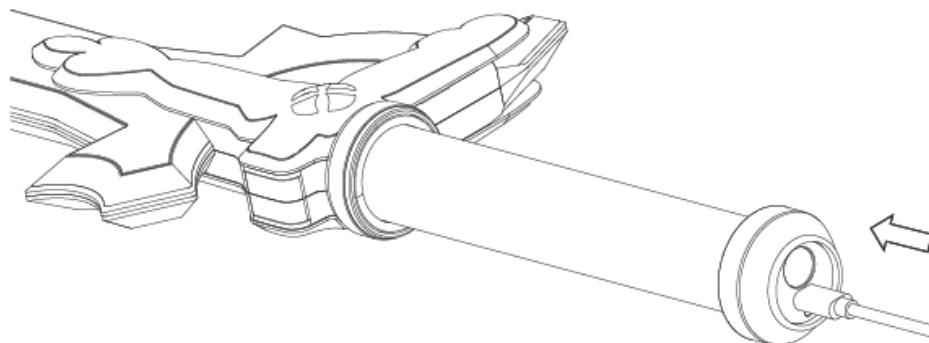
※必ず電源をOFFにした状態でUSBを接続し、その後電源をONに入れ直し起動させてください。

※常時給電時はバッテリー動作に比べ、LED発光の輝度は下がります。

※LED常時点灯はハードウェアの性能低下を招き、製品寿命を縮める原因となります。ご了承の上ご利用ください。

・ 常時給電方法

- ・ バッテリーパックを本体へ取り付けます。
- ・ 本体の電源がOFFになっていることを確認します。（インジケータLED消灯）
- ・ グリップエンドにあるバッテリーパックのUSB Type-CコネクタとACアダプタに繋いだ付属USBケーブルを接続します。
- ・ 電源ボタンを押し起動させます。（インジケータLED緑色点灯）



※本体の電源がONの状態でUSBを繋いだ場合、USB給電が認識されずバッテリーパックでの駆動となります。

※USBケーブル用のACアダプタ（2.1A以上）は別途ご用意ください。

3-5.電源の切り方・保管方法

本製品の電源を切る場合は必ず電源スイッチで切ってください。
※必ずバッテリーパックを取り外す前に電源をOFFにしてください。

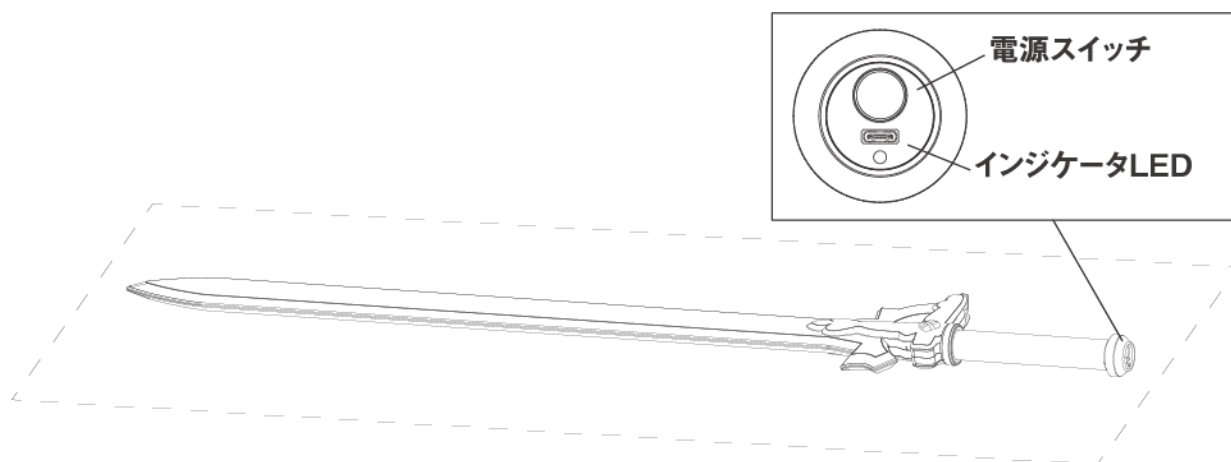
・本体の電源の切り方

- ・グリップエンドにある電源スイッチを押し電源を切ります。
- ・本体の電源がOFFになるとインジケータLEDは消灯します。

・本製品の保管方法

- ・使用しない場合は必ずバッテリーパックを取り外し、「平坦な場所」に置く、又は個装箱やキャリングケースに収納し保管してください。

※凹凸の存在する場所で保管すると刀身が曲がり故障の原因となります。



4.専用アプリについて

本製品は専用アプリと連携することによってDisplay Modeや外部スピーカーモード、音量設定、光色変更などを含むすべての機能がご利用頂けます。

※アプリは本体と連携した時のみ利用可能です。アプリ単体での利用はできません。

4-1.アプリのインストール

iOS

iOS端末で[こちら](#)にアクセスするか、又はApp Store にて“エリュシデータ”と検索し、エリュシデータ アプリのインストールを行ってください。

本製品アプリをご利用いただくためには iOS 10.0 以降(iPhone 6以上)が必要となります。

※全ての端末での動作を保証するものではありません。

Android

Android 端末で[こちら](#)にアクセスするか、又はGoogle Play Store にて“エリュシデータ”と検索し、エリュシデータ アプリのインストールを行ってください。

本製品アプリをご利用いただくためには Android 7.0以降が必要となります。

※全ての端末での動作を保証するものではありません。

4-2.アプリと本体を接続する

①本体の起動

- [3-1.起動方法](#)を参考に本体の電源をONにし起動させてください。

②スマートフォンと本体の接続

・アプリを起動する前に、ご使用になる端末の Wi-Fi 設定画面で接続したい **Elucidator** の アクセスポイントを選択し ([ELUCIDATORxxxxx]で表示されます)、パスワードに [elucidator] を入力してください。

・端末の Wi-Fi 設定画面には[ELUCIDATORxxxxx]で表示され、xxxxxは本体ラベルに記載されたシリアル番号 (GSTxxxxx) からGSTを除いた番号が表示されます。

※シリアル番号(S/N)は本体からバッテリーを引き抜いた後に見えるグリップ穴内側にあるラベルに記載されています。

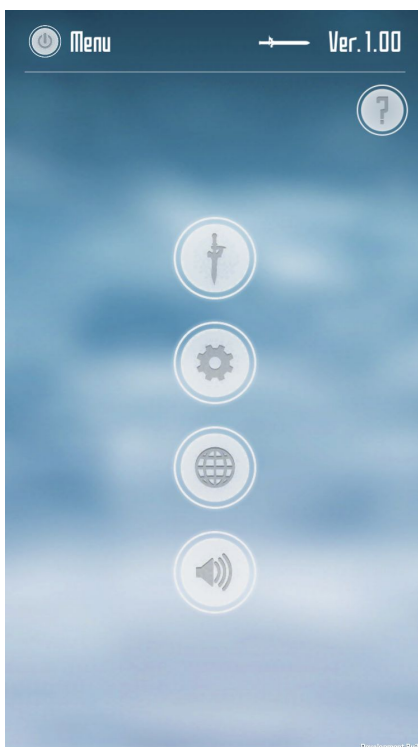
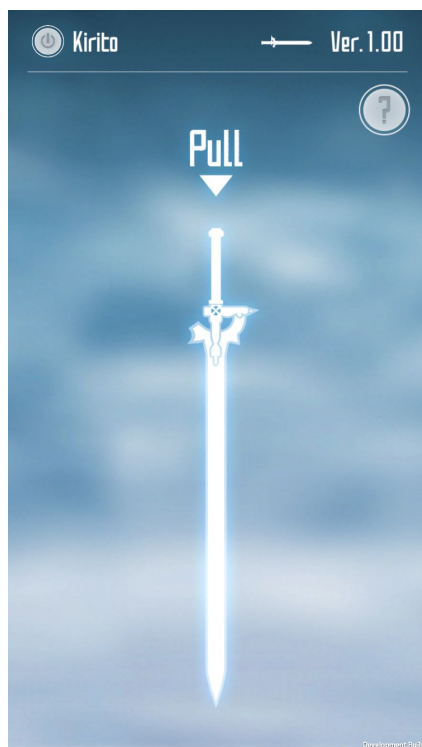
③アプリの起動

- ・アプリを起動します。
- ・本体とスマートフォンが接続されていればアプリも自動的に本体に接続されます。
- ・接続失敗の場合は ②スマートフォンと本体の接続 に戻り、接続を確認してください。

4-3.アプリ画面説明

Menu（起動時画面）

各設定を選択する画面です。



アイコン上から

Mode

（動作切り替え）

Setting

（設定）

Language

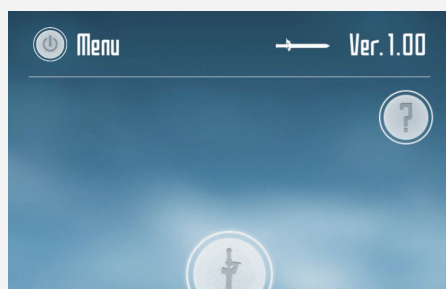
（音声認識エンジン設定）

Sound

（サウンド設定）

■接続状態アイコンについて

アプリ右上の剣アイコンはアプリと本体の接続状態を表しています。



：接続中



：未接続

Mode（動作切り替え）

本体の動作モードの切り替えを行うことができます。
動作モードは3種類あります。

■Playable

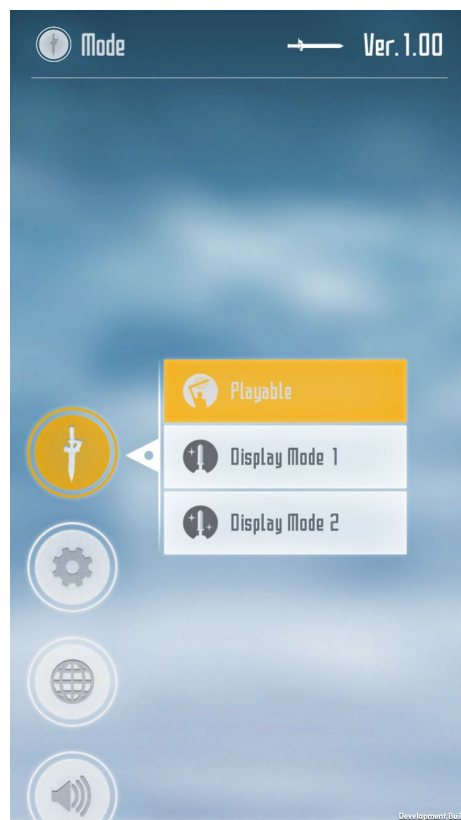
本体を握り、各斬り動作をすることにより発光や効果音が発動する基本モードです。

■Display Mode 1

様々な発光デモを繰り返すモードです。
※プリセットされているデモ内容は変更できません。

■Display Mode 2

刀身の全発光モードです。
写真撮影時などにご使用ください。



Setting（設定）

本体の内部設定を変更・調整することが出来ます。

■Color Select（発光色設定）

刀身の発光色をRGBスライダーで自由に変更出来ます。

■Grip Sensitivity（グリップタッチセンサー感度調整）

グリップ内のタッチセンサー感度を調整できます。

タッチセンサーの反応が悪い場合にご使用ください。

スライダー位置：

左： 感度弱

中央： デフォルト感度

右： 感度大

■Output Device（音声出力先設定）

音声の出力先を切り替えます。

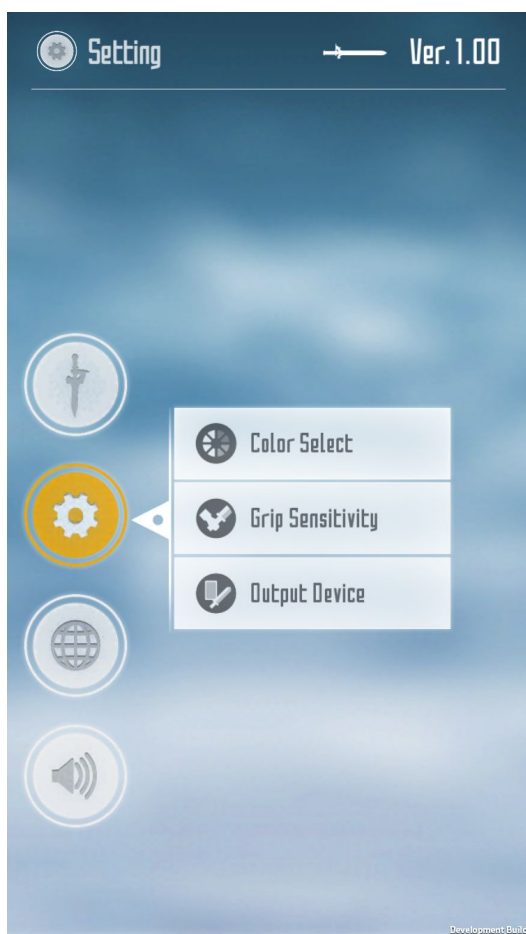
Sword

本体内蔵スピーカーから出力。

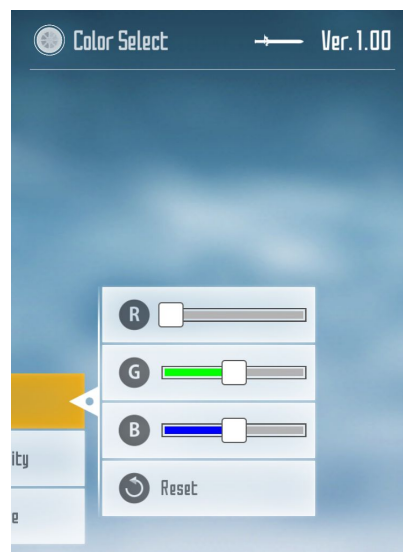
Mobile Device

スマートフォン内蔵スピーカーから出力。

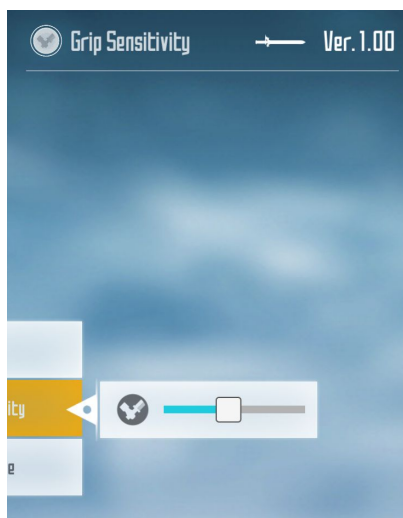
スマートフォンのイヤホンジャックやBluetoothを経由し外部スピーカーなどに接続可能です。



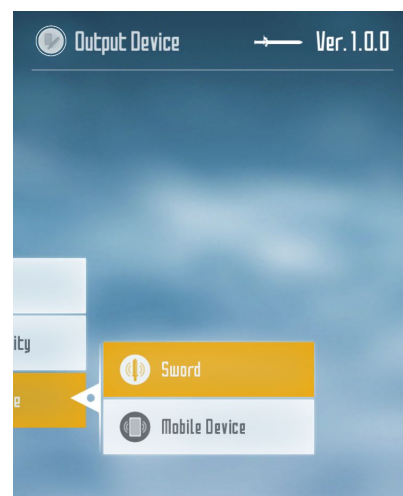
■Color Select（発光色設定）



■Grip Sensitivity（グリップタッチセンサー感度調整）



■Output Device（音声出力先設定）



Language（音声認識エンジン設定）

本体の音声認識エンジンの認識言語切り替えを行うことができます。
音声認識エンジンの言語設定は2種類あります。
音声認識が上手く行かない場合、切り替えを行ってください。

また、音声認識機能をOFFにすることも出来ます。

■Japanese

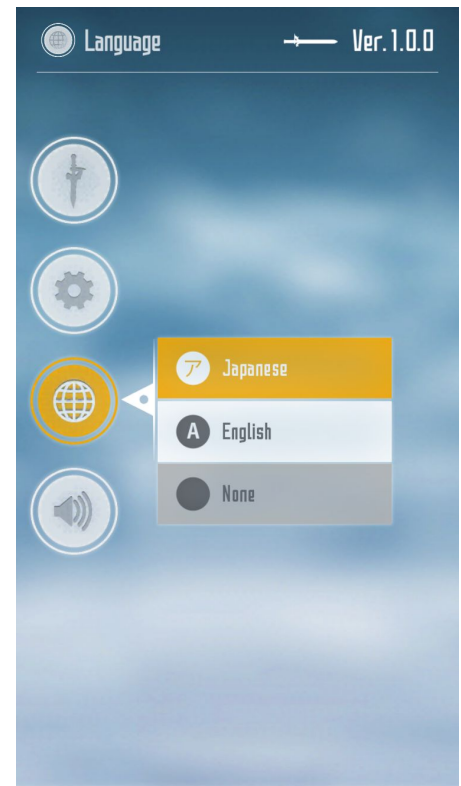
日本語設定

■English

英語設定

■None

音声認識機能 :OFF



Sound（サウンド設定）

上部スライダーで効果音・BGMの音量調整が行えます。

各効果音の名称下部にある再生ボタンでサウンドテストが行えます。
また、画面下部にある [STARBURST STREAM] ボタンで通常時/スターバースト・ストリームモード時のサウンド項目の切り替えが行えます。



4-4. エリュシデータ本体のファームウェアアップデート

本製品は専用アプリ経由でエリュシデータ本体のファームウェアをアップデートすることが出来ます。

① アプリのアップデート

- ・ iOS端末はApp Store、Android端末はGoogle Play Storeから専用アプリの更新を行ってください。
- ・ ※ファームウェアのアップデートは無く、専用アプリのみの更新の場合もあります。

② アプリと本体を接続する

- ・ [4-2. アプリと本体を接続する](#)を参照し、専用アプリとエリュシデータ本体を接続してください。

③ ファームウェアのアップデート確認

- ・ 接続後、アップデートしたアプリとエリュシデータ本体のファームウェアバージョンに差があるか自動的に確認します。
- ・ 本体のファームウェアバージョンが古い場合、アップデートを知らせるウインドウが表示されるので、OKをタップします。

④ ファームウェアアップデート

- ・ ファームウェアアップデートが開始されると、刀身の根元から先端まで“黄色”に発光する帯が移動し続けます。
- ・ 机や床など「平坦な場所」に本体を寝かせたままにし、電源を入れたまま触らずそのままお待ちください。
- ・ ※アップデートの途中にエリュシデータ本体の電源が落ちると失敗することがありますので、バッテリーの容量が少ない場合は充電してから、またはUSBを接続し常時給電に切り替えお試しください。
- ・ 黄色に発光する帯が表示されなくなればファームウェアアップデート完了です。
- ・ その後、自動で再起動し通常の起動動作を行います。（刀身の根元から先端まで“青色”に発光する帯が移動し続けま更す。）
- ・ 青色に発光する帯が表示されなくなれば起動完了です。

5.よくあるお問い合わせ

- ・ 振り動作のエフェクトが発生しない

- 1) グリップセンサーが正しく反応していない可能性があります。
アプリ設定よりグリップセンサーの感度を調整してみてください。
また、厚手のグローブなどで握った場合は反応しないことがあります。
- 2) 本製品のジャイロセンサーのキャリブレーションが正しく行われていない可能性があります。
床やテーブルの上など「平坦な場所」に本製品を寝かせ、電源ボタンを押し再起動させてください。
刀身を流れる起動エフェクトが消えたことを確認した後にグリップを握り、振り動作を行ってください。

- ・ 使っている最中に振り動作のエフェクトが遅れる/発生しなくなった

- 1) ジャイロセンサーに誤差が発生し、動作不良を起こしている可能性があります。
電源を入れ直し再起動してください。

- ・ 音声再生されない

- 1) アプリの設定で、ご使用端末からの音声再生に設定されている可能性があります。
詳細は[Output Device\(音声出力先設定\)](#)をご参照ください。
- 2) 音量設定で音量が0に設定されている可能性があります。
詳細は[Sound\(サウンド設定\)](#)をご参照ください。

6.更新履歴

本体ファームウェア

ver 1.0.0 (2020/12/01)

iOSアプリ

ver 1.0.0(2020/12/01)

Androidアプリ

ver 1.0.0(2020/12/01)

7.お問い合わせ先

本製品につきましては、出荷時に全数検品（動作確認）をしておりますが万が一、出荷時初期不良が見受けられた際には下記カスタマーサポートまでお問い合わせください。

また、お問い合わせの前に、本オンラインマニュアルをご確認いただきますようお願い申し上げます。

【グッドスマイルカンパニーカスタマーサポート】

お問い合わせフォームをご利用ください。

<https://support.goodsmile.info/>

〒101-0021

東京都千代田区外神田3-16-12

アキバCOビル9F

株式会社グッドスマイルカンパニー

カスタマーサポート係

TEL：0120-915-391

受付時間：12時～18時

月曜日～金曜日（祝日・休業日を除く）

※混雑時にはお返事にお時間を頂く場合がございます。

※販売地域及びサポート対応可能地域は日本、アメリカ、中国、台湾です。

※交換用在庫が無くなり次第、出荷時初期不良のサポートを終了させて頂いております。お早めにご確認ください。

※お問合せ内容（症状）によっては、現物を状況解析させていただき、出荷時の初期不良に該当しない際は修理費用が発生する場合がございます。



® 214-105148

本製品には、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しています。
無線設備名：214-105148